

FIERASERVIZI

SALONE ITALIANO DELLE IMPRESE FORNITRICI DI SERVIZI INTEGRATI, MULTISERVIZI, FACILITY MANAGEMENT



1° FORUM SERVIZI INTEGRATI

Le coordinate di una nuova filiera di mercato

COMITATO PROMOTORE

ANCE

Associazione Nazionale Costruttori Edili



Associazione Nazionale Piccoli Comuni d'Italia



COOPERATIVE DI SERVIZI LEGACOOOP

Associazione Nazionale Cooperative di Servizi e Turismo



Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere



FISEASSIOMA

Associazione Servizi Integrati a
Organizzazione Manageriale Avanzata



Lega Autonomie Locali



Unione Italiana Camere CIAA

PROGETTO E COORDINAMENTO SCIENTIFICO



Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari



EDICOM



L'Associazione Terotec - Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari è stata fondata nel maggio 2002.

Terotec è un "laboratorio tecnologico-scientifico" di riferimento nazionale che ha per scopo istituzionale la promozione, lo sviluppo e la diffusione della cultura e dell'innovazione nel campo della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani e immobiliari, con precipua applicazione a beni immobiliari, beni storici, artistici e architettonici, infrastrutture viarie, reti tecnologiche, verde e arredo urbano.

Le attività istituzionali di Terotec hanno come destinatari tutti i soggetti pubblici e privati che operano e/o hanno interesse nel campo della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani e immobiliari e si sviluppano attraverso progetti finalizzati nei settori della ricerca applicata e dell'innovazione tecnologica, della sperimentazione organizzativo-gestionale, della formazione manageriale, della normazione tecnico-procedurale e dell'informazione specialistica.

Tra i più recenti progetti realizzati da Terotec: la norma UNI 11136 "Global Service per la manutenzione dei patrimoni immobiliari" (coordinamento gruppo nazionale di lavoro); il "Lessico del Facility Management" e le "Linee guida Global Service" (studi pubblicati da Il Sole 24 Ore); "Censiform", il primo censimento nazionale dell'offerta formativa nel settore della gestione e della manutenzione immobiliare. A Terotec è affidato il coordinamento del gruppo nazionale di lavoro UNI per la normativa tecnica europea sul Facility Management (CEN TC 348).

I soci promotori (fondatori*) di Terotec sono: ANCE Associazione Nazionale Costruttori Edili*, Condotte Immobiliare spa, Coopservice scooppa*, DeltaDator spa, FISE Federazione Imprese di Servizi*, Groma srl*, Harpaceas Insight srl*, Ingest Facility spa, Insula spa*, La Fiorita srl, Manitalidea spa*, Manutencoop srl*, Pirelli & C. RE Facility Management spa*, STI spa.



Viale Giulio Cesare, 14 00192 Roma tel. +39.06.3610695 fax +39.06.3610756
terotec@terotec.it - www.terotec.it

FIERASERVIZI

SALONE ITALIANO DELLE IMPRESE FORNITRICI DI SERVIZI INTEGRATI, MULTISERVIZI, FACILITY MANAGEMENT



1° FORUM SERVIZI INTEGRATI

Le coordinate di una nuova filiera di mercato

9 giugno 2005

ore 10.00 - 17.30

Verona Fiere - Centrocongressi ARENA - Sala ROSSINI

"Forum Servizi Integrati" è l'evento centrale di FieraServizi e si pone la finalità di delineare/aggiornare le coordinate della nuova filiera di mercato dei servizi integrati, esplorando le caratteristiche, le problematiche e le dinamiche settoriali, i riferimenti legislativi e tecnico-normativi a livello nazionale ed europeo, le strumentazioni tecniche, procedurali e contrattuali innovative, le esperienze operative condotte sul campo, le strategie gestionali ed i processi/modelli organizzativi adottati dai Committenti e dalle Imprese, le realtà avanzate di management di altre nazioni europee. Per l'edizione 2005, sono state individuate le parole-chiave "filiera" e "qualità" che riassumono rispettivamente la caratteristica intrinseca di "specificità" ed il principale fattore di "sofferenza" del settore di mercato in esame. Attorno a questi due aspetti nodali sono modulate le due sessioni di articolazione del Forum, con il supporto dei contributi di qualificati rappresentanti italiani ed europei del mondo della committenza pubblica centrale e locale, delle associazioni imprenditoriali settoriali, dell'università e della ricerca scientifica, della normazione tecnica.



VERONAFIORE
Viale del Lavoro, 8 - Verona

1a sessione
LA FILIERA DEI SERVIZI INTEGRATI
mercato, appalti, committenti, imprese

- 10.00 Registrazione
- 10.15 **Dott. Paolo Novi**
Presidente Terotec
 Introduzione
Per una definizione di un lessico e di un mercato
- 10.30 **Arch. Lorenzo Bellicini**
Direttore CRESME - Centro Ricerche Economiche Sociologiche e di Mercato sull'Edilizia
Servizi Integrati, Facility Management & Global Service: una nuova filiera di mercato
- 11.00 **Dott. Ian Fielder**
Direttore Generale BIFM - British Institute of Facilities Management
Verso l'Europa: il mercato avanzato dei servizi di Facility Management in Gran Bretagna
- 11.20 Coffee break
- 11.30 **Avv. Paola Conio**
Partner Studio Legale Leone
Le innovazioni negli appalti di servizi integrati: la Direttiva Comunitaria 2004/18 e l'adeguamento delle norme nazionali
- 11.45 **Dott. Claudio Nicolini**
Responsabile Amministrazioni UNIONCAMERE
L'approccio delle Pubbliche Amministrazioni ai servizi integrati: tra "acquisizione" ed "esternalizzazione"
- 12.00 **Ing. Rosario Carlo Noto La Diega**
Presidente FISE - Federazione Imprese di Servizi
L'approccio delle Imprese ai servizi integrati: tra "fornitura" e "partnership"
- 12.15 **Prof. Ing. Giancarlo Paganin**
Docente Politecnico di Milano
"Supply Chain Management": la gestione della catena di fornitura dei servizi integrati

- 12.30 Confronto Domanda/Offerta
I committenti domandano alle imprese - Le imprese domandano ai committenti
CONSIP/FIASO/LEGA AUTONOMIE LOCALI - ANCE/ANCST LEGACOOP/FISE ASSIOMA
Dott. Andrea Belloli
Vice Presidente FIASO - Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere
Arch. Marco Gasparri
Responsabile U. O. Real Estate CONSIP spa
Dott. Roberto Russo
Amministratore Delegato Lega Autonomie Locali Servizi
Dott. Giovanni Gorla
Presidente FISE ASSIOMA - Associazione Servizi Integrati a Organizzazione Manageriale Avanzata
Dott. Gianfranco Pavan
Vice Presidente ANCE - Associazione Nazionale Costruttori Edili
Dott. Gianfranco Piseri
Responsabile Comparto Servizi Integrati ANCST LEGACOOP - Associazione Nazionale Cooperative di Servizi e Turismo
- 13.30 Light Lunch
 Regionale Veneto
- 14.30 Presentazione in anteprima linee guida normative settoriali
Dott. Fred Kloet
Dirigente Comitato Normativo Europeo CEN TC 348 "Facility Management"
Le linee guida normative europee per i servizi di Facility Management

Prof. Arch. Silvano Curcio
Direttore Terotec
Le linee guida normative UNI per la gestione dei processi di Global Service

Dott. Massimo Diamante
Vice Presidente FISE ASSIOMA - Associazione Servizi Integrati a Organizzazione Manageriale Avanzata
Le linee guida FISE per la gestione dei servizi ambientali negli ospedali

2a sessione
QUALITA' - SERVIZI INTEGRATI - GLOBAL SERVICE
strumenti, processi, esperienze

- 15.00 **Prof. Arch. Silvano Curcio**
Direttore Terotec
 Introduzione
La Qualità nel Global Service: l'obiettivo dimenticato

■ La qualità degli strumenti: dal capitolato prestazionale ai "KPI"
- 15.10 **Prof. Arch. Angelo Ciribini**
Docente Università di Brescia
La traduzione delle esigenze in requisiti: il capitolato prestazionale
- 15.30 **Dott. Ian Fielder**
Direttore Generale BIFM - British Institute of Facilities Management
Dai "Service Level Agreement" (SLA) ai "Key Performance Indicators" (KPI)

■ La qualità dei processi: dalla programmazione al controllo
- 15.50 **Arch. Raffaele Gentile**
Direttore Servizio Tecnico Azienda USL Modena
La fase di programmazione del Global Service: l'esperienza dell'Azienda USL di Modena
- 16.20 **Dott. Sandra Piccinini**
Presidente Istituzione Scuole e Nidi d'infanzia - Comune di Reggio Emilia
La fase di progettazione del capitolato di Global Service: l'esperienza del Comune di Reggio Emilia
- 16.50 **Ing. Piergiuseppe Manzione**
Componente Ufficio Gestione Global Service - Ministero dell'Economia e delle Finanze
La fase di controllo del Global Service: l'esperienza del Ministero dell'Economia e delle Finanze
- 17.20 **Prof. Arch. Silvano Curcio**
Direttore Terotec
 Conclusioni
- 17.30 Drink tematico
"I Vini Veronesi"